

## Warunki uczestnictwa w obozie artystycznym lato 2024 (muzycznym, tanecznym, akrobatycznym, malarskim) organizowanym przez Szkołę Muzyczną Maestro lub Szkołę Tańca i Baletu Maestro

### § 1 ZAWARCIE UMOWY

1. Przed zawarciem Umowy uczestnictwa w obozie Uczestnik winien zapoznać się z Warunkami uczestnictwa, programem obozu i dotyczącą go szczegółową ofertą, stanowiącymi integralną część Umowy uczestnictwa oraz pozostałymi informacjami dotyczącymi imprez i ich Uczestników dostępnymi na stronie internetowej [www.szkolamaestro.art.pl](http://www.szkolamaestro.art.pl).
2. Zawarcie Umowy uczestnictwa (zwanej dalej Umową) potwierdza rezerwację i wyraża tym samym zgodę Uczestnika na postanowienia niniejszych Warunków uczestnictwa oraz zakres świadczeń określonych w Umowie, programie imprezy i szczegółowej ofercie.

### § 2 WARUNKI REZERWACJI

1. Rezerwację miejsca dla Uczestnika należy dokonać poprzez wypełnienie FORMULARZA ZGŁOSZENIOWEGO online dostępnego na stronie internetowej [www.szkolamaestro.art.pl](http://www.szkolamaestro.art.pl).
2. W przypadku Obozu muzycznego minimalna ilość Uczestników grających na jednym rodzaju instrumentu niezbędna do przeprowadzenia warsztatów z tego instrumentu oraz przyjęcia rezerwacji od tych uczestników to 4 osoby.
3. Po potwierdzeniu możliwości uczestnictwa dziecka w obozie przesłany zostanie na Państwa email pakiet zgłoszeniowy tj. Umowa uczestnictwa, Warunki uczestnictwa i Karta kwalifikacyjna Uczestnika.
4. Ostatecznym potwierdzeniem rezerwacji miejsca jest łączne spełnienie następujących warunków:
  - a) osobiste dostarczenie lub przesłanie listownie do sekretariatu Organizatora wypełnionych i podpisanych dokumentów - Umowy uczestnictwa i Karty kwalifikacyjnej Uczestnika
  - b) wpłata zaliczki lub całej opłaty.
5. Opłatę rezerwacyjną (zaliczkę) w kwocie 900 zł należy wpłacić na konto Organizatora w terminie 4 dni od otrzymania pakietu zgłoszeniowego. W tytule przelewu należy podać: imię i nazwisko dziecka, nazwę obozu.
6. Wydrukowane, wypełnione i podpisane dokumenty - Umowę uczestnictwa oraz Kartę kwalifikacyjną Uczestnika - należy niezwłocznie dostarczyć osobiście lub przesłać listownie do sekretariatu Organizatora wraz z kserokopią dowodu wpłaty zaliczki w terminie do 21 dni od otrzymania pakietu zgłoszeniowego.

### § 3 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zaliczkę należy wpłacić zgodnie z § 2 ust. 5 Warunków Rezerwacji. Brak wnieścia zaliczki jest równoznaczny z nie zawarciem Umowy.
2. Pozostała część kwoty należnej za obóz należy wpłacić na konto szkoły nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem obozu lub w terminie określonym w Umowie.
3. Jeżeli umowa zostaje zawarta później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy, Uczestnik jest obowiązany zapłacić 100% ceny imprezy w dniu zawarcia Umowy lub w terminie określonym w Umowie.
4. Brak zapłaty lub niedostarczenie na żądanie Organizatora potwierdzenia dokonania płatności w terminie określonym w ust. 2 oznacza odstąpienie od umowy przez Uczestnika i rodzi skutki zgodnie z § 8 niniejszych Warunków Uczestnictwa.
5. Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe Organizatora.

### § 4 REALIZACJA UMOWY

1. Organizator imprezy zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie imprezy lub Umowie.
2. W czasie trwania imprezy Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy lub Umowie.
3. Przedstawiciel Organizatora (np. kierownik) obecny na imprezie zapewnia Uczestnikom przebieg imprezy zgodnie z programem lub Umową, dba o jakość świadczonych usług, przyjmuje od uczestników reklamacje i podejmuje działania zmierzające do ich wyjaśnienia.
4. Na życzenia grupy i za zgodą przedstawiciela Organizatora program imprezy może ulec zmianie, o ile nie powoduje ona zwiększenia kosztów lub nie utrudnia realizacji pozostałej części programu.
5. Uczestnik może przenieść wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia i obowiązki na osobę trzecią, jednakże osoba ta musi spełniać warunki umożliwiające udział w imprezie. O przeniesieniu praw i obowiązków Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować Organizatora. Za wszelkie koszty związane ze zmianą uczestnictwa oraz uregulowaniem należności za udział w imprezie odpowiadają solidarnie Uczestnik oraz odbiorcy świadczeń udział w imprezie.
6. Na imprezach z transportem autokarowym Uczestnika obowiązuje limit posiadania bagażu do 20 kg bagażu głównego, 5 kg bagażu podręcznego. Obsługa autokaru, ze względu na obowiązujące przepisy, może odmówić zabrania do pojazdu ponadnormatywnego bagażu.
7. Organizator do dnia realizacji umowy zastrzega sobie prawo, za zgodą klienta, do zmiany rozkładu jazdy i środków transportu.
8. Jeżeli w czasie trwania imprezy Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych wykonać przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część programu, to jest obowiązany, za zgodą Uczestników, zapewnić świadczenia zastępcze. Jeśli nie ma możliwości zapewnienia świadczeń zastępczych, Uczestnikowi przysługuje możliwość żądania obniżenia ceny albo odstąpienia od Umowy i zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń.

### § 5 UDZIAŁ W IMPREZACH PRZEZNACZONYCH DLA OSÓB NIEPEŁNOLETNICH

1. Osoby niepełnoletnie biorą udział w imprezie za zgodą i na wniosek rodziców (opiekunów prawnych). Rodzice (opiekunowie) są odpowiedzialni materialnie za szkody wyrządzone przez dziecko i z tego tytułu przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność cywilnoprawną. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe oraz rzeczy pozostawione przez uczestników podczas pobytu na obozie i w środkach transportu.
2. Niedostarczenie Karty kwalifikacyjnej uczestnika może być powodem odmowy przyjęcia Uczestnika na obóz. Przyjęcie na obóz może nastąpić dopiero w momencie dostarczenia prawidłowej karty kwalifikacyjnej. W przypadku nie przyjęcia Uczestnika na obóz z powodu niedostarczenia karty kwalifikacyjnej lub jej dostarczenia z opóźnieniem, Uczestnikowi imprezy ani jego opiekunom prawnym nie należą się żadne odszkodowania, jak również zastępcze terminy wyjazdów.
3. Niepełnoletni uczestnik imprezy jest obowiązany stosować się do wszystkich regulaminów obowiązujących na obozie oraz poleceń kadry, w tym kierownika, wychowawców i instruktorów.
4. Niepełnoletnich uczestników imprezy obowiązuje bezwzględny zakaz posiadania, spożywania i używania tytoniu, alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających. Uczestnik podejrzan o spożywanie alkoholu, narkotyków lub środków odurzających może być poddany badaniu alkomatem lub testami narkotykowymi.
5. Uczestnik drastycznie naruszający regulamin lub postępujący w sposób rażący może zostać usunięty z obozu i odwieziony do domu na koszt rodziców (opiekunów). W takim wypadku Organizator nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane dni obozu.
6. Uczestnik pełnoletni na imprezach przeznaczonych z definicji dla osób niepełnoletnich podlega takim samym rygorom, zasadom i przepisom jak uczestnik niepełnoletni.

### § 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
  - a) działaniem lub zaniechaniem klienta,
  - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
  - c) siłą wyższą.
2. W czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń przedstawiciela organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację programu (w tym kadry, instruktorów).
3. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z imprezy, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie imprezy lub nie przestrzega jej wewnętrznych regulaminów. Wszelkie koszty powstałe w takiej sytuacji ponosi Uczestnik lub jego prawni opiekunowie.

4. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z jego winy szkody powstałe w czasie trwania imprezy oraz zobowiązany jest do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa właściwymi dla miejsca pobytu lub pokrycia kosztów ich napraw z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie prawni.
5. Uczestnik jest obowiązany bezwzględnie przestrzegać określonych w Umowie lub informacjach szczegółowych o imprezie, miejsc wsiadania i wysiadania z zapewnionych przez Organizatora środków transportu. Koszty wynikłe z niedochowania tego obowiązku obciążają Uczestnika lub jego opiekunów prawnych. Odpowiedzialność Organizatora za osoby niepełnoletnie ustaje z chwilą zakończenia imprezy tj. przybycia do miejsca wsiadania i odbierania Uczestników przez Rodziców.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestników swoich imprez w przypadku, gdy w wyniku winy, lekkomyślności lub niedbalstwa Uczestnika dojdzie w miejscu publicznym do zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży mienia.
7. Uczestnik powinien być świadomy, że imprezy turystyczne, w których bierze udział niosą ze sobą pewne ryzyko związane między innymi z: działaniem siły wyższej; aktami przyrody; podróżowaniem środkami lokomocji; jazdą na zwierzętach lub rowerach; marszem; zabawami wodnymi; zajęciami alpinistycznymi i terenowymi; korzystaniem ze specjalistycznego sprzętu.

#### § 7

#### ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW, ODWOŁANIE IMPREZY

1. Cena imprezy ustalona w Umowie nie może być podwyższona później niż 21 dni przed datą wyjazdu na imprezę.
2. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy (do dnia rozpoczęcia imprezy włącznie) lub przerwania imprezy w wypadku działania siły wyższej (wydarzenia polityczne, działania militarne, decyzje władz państwowych, samorządowych lub innych instytucji, klęska żywiołowa itp.), ma jednak obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym Uczestnika imprezy. Organizator zastrzega sobie również prawo odwołania imprezy nie później niż na 3 dni przed terminem jej rozpoczęcia w przypadku braku wymaganej liczby uczestników (50 osób jako łączna ilość uczestników obozu artystycznego muzycznego, tanecznego, akrobatycznego i malarskiego). Zobowiązany jest jednak powiadomić o tym Uczestnika.
3. W przypadku zgłoszenia się mniejszej ilości niż 20 uczestników (chyba, że oferta stanowi inaczej), Organizator zastrzega sobie również możliwość odwołania imprezy fakultatywnej (dodatkowej), za zwrotem wniesionej za nią opłaty.
4. W przypadku określonym w ust. 2 Uczestnik winien niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zaistniałej sytuacji zgłosić w formie pisemnej Organizatorowi, czy:
  - a) przyjmuje zaproponowaną zmianę Umowy,
  - b) odstępuje od umowy za zwrotem wniesionych opłat.
5. Brak odpowiedzi ze strony Uczestnika uważa się za odstąpienie od umowy za zwrotem wniesionych opłat.

#### § 8

#### REZYGNACJA Z IMPREZY

1. W przypadku rozwiązania Umowy przez Uczestnika z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora (brak odpowiednich dokumentów, niedotrzymanie terminów płatności, itp.) albo odstąpienia od umowy, Organizator zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot w celu pokrycia kosztów związanych z imprezą, jednak nie więcej niż:
  - a) 200 zł przy rezygnacji począwszy od dnia pierwszej wpłaty do 31 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy
  - b) 50% ceny imprezy przy rezygnacji od 30 do 14 dnia przed rozpoczęciem imprezy
  - c) 60% ceny imprezy przy rezygnacji w terminie krótszym niż 14 dni od daty rozpoczęcia imprezy
  - d) 80% ceny imprezy przy rezygnacji na 1 dzień przed datą rozpoczęcia imprezy
  - e) 100% ceny imprezy przy rezygnacji w trakcie trwania imprezy
2. Przy rezygnacji wysokość potrącenia z wpłat jest naliczana niezależnie od daty zawarcia Umowy.
3. Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.

#### § 9

#### REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie imprezy Uczestnik stwierdza nienależyte wykonywanie Umowy albo jej niewykonywanie, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora.
2. Reklamacja w formie pisemnej musi być złożona najpóźniej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni licząc od daty jej otrzymania.

#### § 10

#### INFORMACJE DODATKOWE

1. Uczestnicy imprezy są ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków w okresie od dnia rozpoczęcia imprezy do dnia jej zakończenia.
2. Rodzic, zgodnie z „Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną” oraz „Ustawą o ochronie danych osobowych” podpisując Kartę Kwalifikacyjną dziecka wyraża zgodę na bezpłatne przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie danych osobowych Uczestnika i Rodzica, na utwalanie wizerunku dziecka dla potrzeb prawidłowej realizacji ofert oraz w celach promocyjnych Organizatora.